|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | Получение маркетинговой статистики по клиентам и услугам |
| Акторы | Маркетолог |
| Предусловие | У пользователя есть доступ к телеграм-боту  Настроена интеграция между системами |
| Ограничения | Доступ к статистике только у определенных UserID Телеграм |
| Триггер | Пользователь пишет в сообщении метрику, которая его интересует, например: “Сколько клиентов купили “услугу” за июнь 2025 года” |
| Основной сценарий | 1. Маркетолог открывает телеграм-бота и вводит запрос 2. Телеграм-бот отправляет запрос в систему 3. Система отправляет запрос в ИИ агента 4. ИИ Агент, следуя инструкциям, ищет информацию в БД 5. БД возвращает нужную информацию ИИ агенту 6. ИИ агент обрабатывает информацию и формирует ответ 7. Система получает ответ от ИИ агента 8. Система отправляет ответ в телеграм-бота |
| Альтернативный сценарий | 2a. Нет соединения с системой.  3a. Телеграм бот сообщает об ошибке соединения  -- Конец жизненного цикла  5b. Данные в БД не найдены  6b. Система получает пустой ответ и отправляет его в телеграм бота  7b. Телеграм-бот сообщает пользователю о том, что данные не найдены  -- Переход к 1 шагу |
| Исключительный сценарий | 6с. ИИ агент не смог обработать информацию и сообщает об этом  7с. Система получает информацию об ошибке обработки и отправляет пользователю в телеграм  8с. Телеграм бот сообщает пользователю об ошибке ИИ агента |

UC - Получение маркетинговой статистики по клиентам и услугам

UC ID: UC-MRTG-01